

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
"Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов"  
г. Буинска Республики Татарстан

Рассмотрено и принято  
на заседании общего собрания  
работников МБОУ «СОШ №1  
с углубленным изучением  
отдельных предметов г. Буинска РТ  
Протокол № 1 от 31 августа 2023 г.

Утверждено приказом ИО директора  
МБОУ от 31.08.2023 № 168  
введено в действие с 31.08.2023 г.  
Ф.З.Хайрутдинова



**Положение**  
**о школьной службе медиации (примирения)**  
**МБОУ «СОШ №1 с УИОП» г.Буинска РТ**

2023 г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
"Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов"  
г. Буинска Республики Татарстан

Рассмотрено и принято  
на заседании общего собрания  
работников МБОУ «СОШ №1  
с углубленным изучением  
отдельных предметов г. Буинска РТ  
Протокол № 1 от 31 августа 2023 г.

Утверждено приказом ИО директора  
МБОУ от 31.08.2023 № 168  
введено в действие с 31.08.2023 г.  
\_\_\_\_\_Ф.З.Хайрутдинова

## **Положение**

**о школьной службе медиации (примирения)**

**МБОУ «СОШ№1 с УИОП» г.Буинска РТ**

2023 г.

## **1. Общие положения.**

Служба медиации является направлением воспитательной работы в МБОУ «СОШ №1 с УИОП» г.Буинска РТ в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.1. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- настоящего Положения;
- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года № 1837.

## **2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации.**

2.1. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений (в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также трудовых и семейных правоотношений. Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

2.2. Условия и регламент проведения процедуры медиации в МБОУ «СОШ №1 с УИОП» г.Буинска РТ применительно к конфликтам, подпадающим под определение **гражданско- правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в**

2.3. соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.4. Условия и регламент проведения процедуры медиации в МБОУ «СОШ №1 с УИОП» г.Буинска РТ применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим 2 положением.

## **3. Цели и задачи службы медиации.**

3.1. Целями службы медиации является:

- 3.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
  - 3.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;
  - 3.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;
  - 3.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.
- 3.2. Задачами службы медиации являются:
- 3.2.1. Проведение медиаций и школьных конференций;
  - 3.2.2. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательного учреждения;
  - 3.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и возможностях медиации.

#### **4. Принципы деятельности службы медиации.**

- 4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:
- 4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
  - 4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
  - 4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
  - 4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

#### **5. Порядок формирования службы медиации.**

- 5.1. Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной/учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.
- 5.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.
- 5.3. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

#### **6. Порядок работы службы медиации.**

- 6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

- 6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).
- 6.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.
- 6.5. Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательного учреждения по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или её сотрудники из числа педагогов.
- 6.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.
- 6.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 6.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.
- 6.11. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).
- 6.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.13. При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся её сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

## **7. Организация деятельности службы медиации.**

- 7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией в МБОУ «СОШ №1 с УИОП» г.Буинска РТ предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 7.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.
- 7.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

- 7.4. Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.
- 7.5. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

## **8. Заключительные положения.**

- 8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию со службой медиации.
- 8.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации образовательного учреждения, а также представители органов школьного самоуправления